



Alles, was gute Netze ausmacht.
**WARTUNGS- UND SUPPORT-
VEREINBARUNGEN
FÜR INDUSTRIELLE IT-NETZWERKE.**



YELLO NETCOM



SICHERE IT-NETZWERKE, STABIL UND IMMER EINSATZBEREIT

Als Betreiber von kritischen Infrastrukturen sind Sie sich bewusst, dass Ihr IT-Netzwerk zu den strategisch wichtigsten Teilen Ihrer technischen Ausrüstung gehört. Denn ohne ein stabil funktionierendes, industrielles IT-Netzwerk verlieren Sie schnell den Überblick, schlimmstenfalls sind Sie gezwungen, Ihre gesamte Produktion stillzulegen.

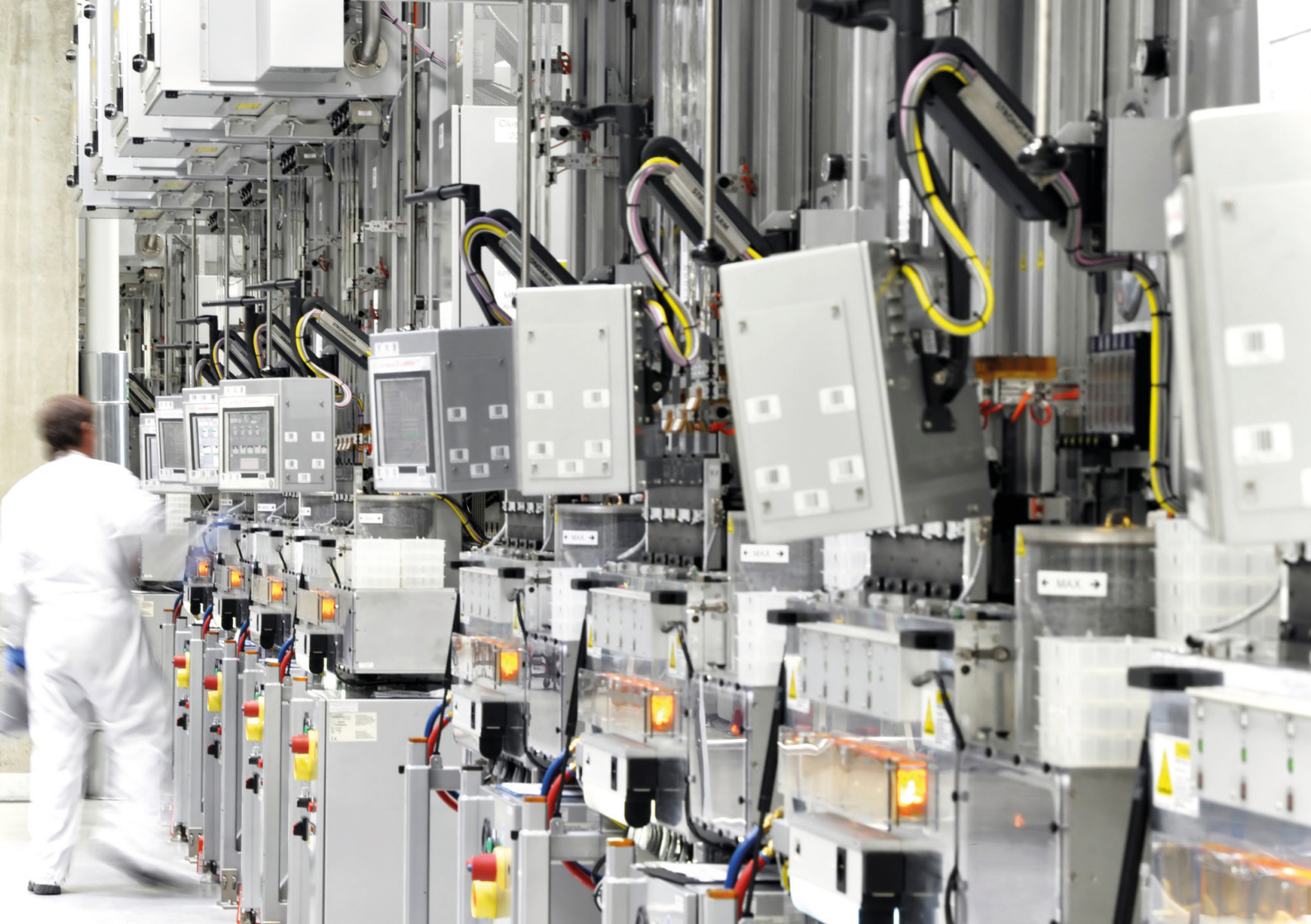
Die professionelle und effiziente Wartung Ihrer hochverfügbaren Industrie- und Produktionsnetzwerke erfordert im Störfall ein klares, einfaches und durchdachtes Konzept, das Sie mit uns als Netzwerkpartner schnell und einfach realisieren können.

Sie profitieren von unserer jahrelangen Erfahrung im Bereich kritischer Infrastrukturen. Wir wissen, dass es für Sie enorm wichtig ist, bei einem Störfall mit kürzestmöglicher Reaktionszeit ein defektes Gerät durch Ihr eigenes Wartungspersonal ohne Spezialwissen austauschen lassen zu können, und Ihr Ersatzgerät innerhalb des nächsten Arbeitstags wieder verfügbar zu haben. Das ist ein klares, einfaches und in der Praxis erprobtes Konzept, welches Sie mit einer einfachen Wartungsvereinbarung mit uns realisieren können.



SERVICES, AUF DIE SIE SICH VERLASSEN DÜRFEN

- Wir erarbeiten zusammen mit Ihnen ein optimal auf Sie abgestimmtes Wartungs- und Supportkonzept.
- Wir liefern Ihnen Ersatzgeräte (nicht für den dauerhaften Einsatz) zu sehr interessanten Sonderkonditionen.
- Wir stellen sicher, dass Ihr eigenes Wartungspersonal ohne Spezialwissen nach einem Ausfall auch komplexe Ersatzgeräte selbstständig und schnell wieder in Betrieb nehmen kann.
- Wir liefern ein neues Tauschgerät mit einer Reaktionszeit von 8x5xNBD, falls ein produktives Gerät defekt ist und dieses von Ihrem Personal durch Ihr Ersatzgerät ersetzt wurde.
- Unsere erfahrenen Techniker sind bei einem Netzwerk-Problem rund um die Uhr innerhalb einer garantierten Reaktionszeit für Sie erreichbar.





YELLO NETCOM

YELLO NETCOM GMBH

Birkenallee 115-117 | D - 48432 Rheine

Telefon +49 5971 96176-0 | Telefax +49 5971 96176-25

rheine@yello-net.de | **www.yello-net.de**