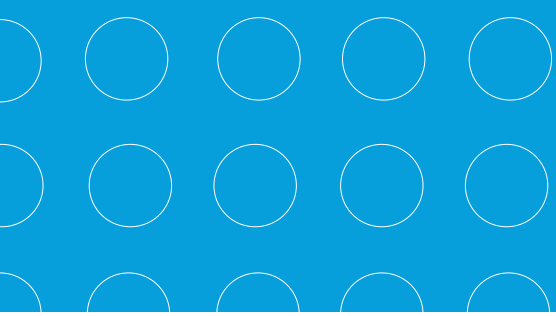


Success Story

# MOBILFUNK - /WLAN ROUTER PROJEKT BEI DER KANTONSPOLIZEI NEUCHÂTEL.



**DDS NETCOM**



**Police Neuchâtoise**  
**Rue des Poudrières 14**  
**CH - 2006 Neuchâtel**



## AUSGANGSSITUATION

Die Zentrale der Kantonspolizei in Neuchâtel ist für die Entgegennahme aller Notrufe im Kanton zuständig, nämlich 117 für die Polizei, 118 für die Feuerwehr, 144 für die Krankenwagen und 112 für die europäische Notfallnummer. Sie erhält über 200'000 Anrufe und koordiniert mehr als 11' 000 Polizei-Interventionen im Jahr.

Polizeistreifen müssen innerhalb von 5 Minuten in städtischen Zonen, innerhalb von 15 Minuten auf dem Land, beziehungsweise 30 Minuten in sehr entlegenen Gebieten vor Ort sein, um entsprechend intervenieren zu können.

Wir haben eine Lösung gesucht, die uns ermöglicht, die Beanspruchung der Operatoren in der Zentrale zu reduzieren und gleichzeitig die oben erwähnten Interventionsfristen zu garantieren.

## REALISIERTE LÖSUNG

Um Einsätze im ganzen Kanton in Echtzeit realisieren zu können, ist eine geografische Lokalisierung der verschiedenen Polizei- und Notfall-Einheiten etwas Unerlässliches. Aus diesem Grund wurden vor unserem Projekt die Mobiltelefone einzelner Personen lokalisiert.

Diese Lösung erwies sich nicht als optimal, weil der Stromverbrauch der eingesetzten Geräte zu hoch war. Deshalb sind wir auf die Idee gekommen, nur unsere Fahrzeuge zu lokalisieren. Ausserdem wollten wir einen Zugang zu unseren Datenbanken und zu den operativen Interventionsdaten direkt im Gelände anbieten.

Nach eingehenden Recherchen und mehreren Produkttests haben sich in Zusammenarbeit mit DDS NetCom AG die Mobilfunk Router der TransPort Serie der Firma Digi International GmbH mit Sitz in Dortmund (D) als die beste Lösung erwiesen, um unsere Bedürfnisse abdecken zu können.





Diese Router bieten sehr kompakte Abmessungen, kombiniert mit Interfaces wie GSM /GPRS/ EDGE/ UMTS, HSPA, HSP+, LTE, GPS, WLAN, CAN-Bus, einer seriellen Schnittstelle, einem 4-Port Ethernet Switch und vielen weiteren Funktionalitäten, welche für die Verbindung mit unserer Zentrale unerlässlich sind.

## RESULTAT

Dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit mit dem Unternehmen DDS NetCom AG in Fehraltorf (CH) konnten wir ca. 50 Router der Digi TransPort WR44 Modelle in unseren Interventionsfahrzeugen problemlos installieren und in Betrieb setzen. Die Realisierung dieses Projekts ermöglicht uns, in Echtzeit die Position jeder Patrouille zu lokalisieren, um die nächstgelegene bzw. am besten verfügbare Patrouille für einen Einsatz auswählen zu können. Dank der zusätzlichen Wireless-LAN-Verbindung innerhalb des Fahrzeuges können wir zudem den Polizisten einen sicheren Zugang via Touch Pad bzw. Tablet PC zu den Anwendungen unseres Web-Portals anbieten. Dies hat es uns ermöglicht, die Kosten für die Implementierung eines fest installierten Desktop PC in den Fahrzeugen zu vermeiden.

Die Polizeistreifen können nun in Echtzeit die genauen Informationen der Intervention erhalten, die für sie bestimmt sind.

Zusätzlich können sie mit Hilfe der Fahrzeug-Lokalisierung an den genauen Ort ihres Einsatzes geführt werden und selbst Online-Abfragen in den Datenbanken der Polizei durchführen.

Die Einsatzkoordinatoren können nun die Polizeiaktionen besser führen, da sie eine reale Vorstellung der zur Verfügung stehenden Mittel und der Geräte haben. Dank dieser Lösung haben wir unsere beiden Ziele erreicht: Die Polizisten rufen die Zentrale weniger oft an, und die Polizeieinsätze können auf effizientere Art durchgeführt werden.

**police**  
NEUCHÂTELOISE





**DDS NETCOM**

DDS NETCOM AG  
Allmendstr. 6  
CH - 8320 Fehraltorf  
Telefon +41 (0)43 355 22 11  
Telefax +41 (0)43 355 22 10  
info@dds.ch

[www.dds.ch](http://www.dds.ch)

YELLO NETCOM GMBH & CO. KG  
Birkenallee 115/117  
D - 48432 Rheine  
Telefon +49 (0) 5971 / 96176-0  
Telefax +49 (0) 5971 / 96176-25  
rheine@yello-net.de

[www.yello-net.de](http://www.yello-net.de)